

LICENSAVTAL FÖR SLUTANVÄNDARE AVSEENDE BLACKBERRY

VAR VÄNLIG LÄS DENNA HANDLING NOGGRANT INNAN NI INSTALLERAR ELLER ANVÄNDER PROGRAMVARAN.

Detta avtal innebär upplåtelse av nyttjanderätt avseende Programvaran till Er som Kund och innehåller friskrivning i fråga om garanti och ansvar.

Detta BlackBerry Licensavtal för Programvara för Slut användare ("Avtalet") är ett bindande avtal mellan Er, slut användaren ("Ni/Er") och Research In Motion UK Limited Company nr 4022422 ("RIM") med säte på adressen Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF (gemensamt "Parterna" och var för sig "Part"). I fråga om licensen och distributionen av Programvaran (såsom denna nedan definieras) är RIM antingen en direkt eller indirekt licenstagare (a) till Research In Motion Limited ("RIM Canada") eller ett eller fler av dess dotterbolag och närstående bolag, (vilka dotterbolag och närstående bolag tillsammans med RIM Canada i detta avtal benämns "RIM-koncernen") eller (b) till licensgivande tredje man som licensierar till bolag inom RIM-koncernen, inklusive RIM.

GODKÄNNANDE

GENOM ATT MED ETT KLICK PÅ RÄTT KNAPP NEDAN ANGE ERT GODKÄNNANDE, ELLER GENOM ATT INSTALLERA ELLER ANVÄNDA PROGRAMVARAN, SAMTYCKER NI TILL ATT BLI BUNDEN AV VILLKOREN I DETTA AVTAL. OM NI HAR NÅGRA FRÅGOR OM VILLKOREN I DETTA AVTAL, VAR VÄNLIG KONTAKTA OSS PÅ [HTTP://WWW.BLACKBERRY.COM/UK/](http://www.blackberry.com/uk/).

AVSLAG

OM NI INTE SAMTYCKER TILL VILLKOREN I DETTA AVTAL ÄR VI INTE VILLIGA ATT LICENSIERA DENNA PROGRAMVARA TILL ER OCH NI FÅR INTE ANVÄNDA PROGRAMVARAN. I STÄLLET SKALL NI OMEDELBART ÅTERSÄNDA BLACKBERRY TERMINALEN, PROGRAMVARA OCH TILLHÖRANDE FÖREMÅL (INKLUSIVE SKRIFTLIGT MATERIAL OCH PÄRMAR ELLER MOTSVARANDE) TILL RIM ELLER TILL RIMS AUKTORISERADE DISTRIBUTÖR FRÅN VILKEN NI ERHÖLL BLACKBERRY TERMINALEN, PROGRAMVARA OCH TILLHÖRANDE FÖREMÅL. Om Ni redan har betalat för Programvaran och/eller BlackBerry Terminalen, vänligen förse oss med kvitto på köpet varvid vi kommer att återbetala erlagda belopp.

1. Definitioner

"BlackBerry PC-mjukvara" betyder delar av Programvaran avsedda för installation och användning på en ensam desktop-dator tillsammans med BlackBerry Terminal.

"BlackBerry Terminal" avser RIM BlackBerry handdator som Ni förvärvat.

"BlackBerrylösningen" avser Programvaran (enligt nedan), BlackBerry Terminalen och av RIM levererade tillbehör och dokumentation.

"Produkt" avser BlackBerry Terminalen och varje tillbehör till BlackBerry Terminalen som RIM levererar, exklusive Programvara.

"Programvara" avser programvaruprodukter som RIM levererat enligt denna licens till Er för användning tillsammans med BlackBerry Terminalen inklusive nämnda BlackBerry PC-mjukvara och RIM tillhörig programvara eller firmware som återfinns på BlackBerry Terminalen. Uttrycket Programvara omfattar all sådan programvara oavsett hur den tillhandahålls Er eller hur Ni därefter använder den. Om annat inte anges här, skall uttrycket Programvara dock inte omfatta någon Tredjeparts- programvara, oavsett om Tredjepartsprogramvaran medföljer, tillhandahålls tillsammans med eller samverkar med Programvaran och/eller någon del av BlackBerrylösningen. Användningen av sådana programvaruprodukter skall ske i enlighet med och med förbehåll för Ert samtycke till villkoren i separata programvarulicenser för dessa

produkter. Det skall understrykas att sådana separata programvarulicenser under inga förhållanden medför några som helst ytterligare förpliktelser för RIM, eller förpliktelser som står i strid med villkoren i Avtalet.

”Tredjepartsprogramvara” avser programvarutillämpningar som med ensamrätt innehas av tredje man men omfattar inte programvara som RIM licensierat från tredje man för integrering med RIM:s programvaruprodukter och distribution som en integrerad del av RIM:s programvaruprodukter under RIM:s varumärken.

2. Rätt att använda Programvara. Er rätt att använda Programvaran är villkorad av betalning till RIM av alla licensavgifter som skall betalas enligt detta Avtal och av Ert godkännande av villkoren i detta Avtal. Om månatlig eller annan periodisk avgift eller kostnad som har samband med Ert nyttjande av BlackBerrylösningen inte betalats i rätt tid, skall detta anses utgöra ett brott mot detta licensavtal som berättigar RIM att säga upp Er licens att använda Programvaran enligt punkt 12 nedan. Detta Avtal innebär inte under några omständigheter att rättigheter avseende Programvara och/eller kopior därav överläts till Er.

3. E-postsystem. Ni skall ensam vara ansvarig för val av, implementering, samverkan med och prestanda hos all utrustning, programvara och telekommunikationsutrustning och tjänster som används i samband med BlackBerrylösningen och som tillhandahålls av tredje man.

4. Användningen av BlackBerrylösningen. Ni är införstådd med att:

- (a) Ni, och var och en som får tillgång till BlackBerrylösningen genom Er, skall använda BlackBerrylösningen och komponenter därtill, inklusive BlackBerry Terminalen och Programvaran, endast i enlighet med detta Avtal och den tillämpliga ”Installation and getting started guide” eller ”Getting started guide” som RIM tillhandahållit för användning i samband med BlackBerrylösningen, eller del därav;
- (b) Ni och var och en som får tillgång till BlackBerrylösningen genom Er får använda BlackBerrylösningen och delar därav endast i enlighet med den begränsade garantin (enligt definition nedan);
- (c) Ni och var och en som får tillgång till BlackBerrylösningen genom Er måste vara myndig och skall iakttä Era förpliktelser enligt detta Avtal och iakttä alla tillämpliga lagar och förordningar beträffande användningen av BlackBerrylösningen;
- (d) Ni skall säkerställa att all information som tillhandahålls RIM enligt detta Avtal är sann, korrekt, gällande och fullständig;
- (e) Ni är ansvarig för alla åtgärder med BlackBerrylösningen som Ni vidtar eller som vidtas av någon annan som har tillgång till BlackBerrylösningen genom Er;
- (f) Ni försäkrar att Ni har rätt och befogenhet att ingå detta Avtal;
- (g) Ni skall säkerställa att användningen av Produkterna och Programvaran inklusive, utan begränsning, nyttjandet därav med annan programvara, tillämpning eller data och överföring av data med användning av Programvaran, inte stör, försämrar, eller negativt påverkar något programvarusystem, nätverk eller data som används av någon annan person inklusive RIM, RIM-koncernen och andra kunder till RIM och Ni får inte nyttja eller låta någon person nyttja Produkterna eller Programvaran på ett sätt som skadligt påverkar RIM, RIM-koncernen, dess kunder eller produkter eller tjänster;
- (h) Varken Ni eller de som får tillgång till Produkter och Programvara genom Er får överföra budskap eller information som utgör ärekränkning eller som på annat sätt är olaglig eller vilseledande;

(i) Varken Ni eller de som får tillgång till Produkterna genom Er får använda, försöka använda eller samtycka till att någon annan person använder Tredjepartsprogramvara i samband med en BlackBerry Terminal, om inte Tredjepartsprogramvaran har av RIM certifierats som kompatibel med BlackBerry (sådan certifiering innebär dock inte under några omständigheter någon utfästelse om prestanda eller funktionalitet hos Tredjepartsprogramvara) eller skriftligt samtycke givits av en vederbörligen auktoriserad RIM-representant. , Sådant samtycke kan förvägras efter RIM:s egen bedömning;

(j) Varken Ni eller de som får tillgång till Produkten eller Programvaran genom Er får använda Produkten eller Programvaran för att begå eller försöka begå brott eller underlätta någon brottslig gärning eller annan olaglig eller skadegörande handling;

(k) Ni får inte sälja eller överföra eller försöka sälja eller överföra Programvaran, eller någon del därav, till någon annan handhållen terminal eller person, utan RIM:s föregående skriftliga medgivande; och

(l) Ni skall samarbeta med RIM och lämna den information som RIM begär för att bistå RIM vid undersökning eller fastställande av om det har begåtts något brott mot denna punkt 4 eller någon annan bestämmelse i detta Avtal och ge RIM tillgång till de lokaler och datorer där Produkterna eller Programvaran finns eller har nyttjats.

5. S/MIME och OpenPGP Support. Programvaran kan innehålla mjukvarumoduler som tillåter användare att utsträcka sina existerande desktop-baserade S/MIME v. 3 implementationer (eller bättre) ("S/MIME") och desktop-baserade implementationer baserade på RFC 2440 standard ("OpenPGP") trådlöst till handhållna BlackBerry produkter. Ni kan inte använda varje sådan mjukvarumodul utan att först erhålla och använda en separat tillgängligt installationsprogram. En lista över distributörer av lämpliga installationsprogram går att hitta på http://www.blackberry.com/select/legal/smime_pgp.shtml. RIM tillhandhåller inte någon del av den kryptografiska infrastrukturen baserad på S/MIME eller OpenPGP, eller någon del av någon annan krypteringsprocess, inklusive utan begränsning någon S/MIME mjukvara eller OpenPGP-baserad mjukvara, och/eller någon certifieringsservice. RIM ansvarar inte för val av, förvärvande, implementering, utförande eller oanvändbarhet avseende någon del av Er kryptografiska infrastruktur, inklusive utan begränsning val av, riktighet eller tillförlitlighet av S/MIME mjukvaran och den OpenPGP-baserade mjukvaran (inklusive utan begränsning Entrust-koden som är inkluderad i Programvaran för att möjliggöra användandet av vissa allmänna nyckelinfrastrukturer), eller några "trust signatures", allmänna nycklar, tredjemancertifikat och relaterade tjänster som används i förening med den kryptografiska infrastrukturen. RIM ansvarar inte för äktheten av någon "trust signature", eller för handling eller försummelse av någon person som intygar identiteten avseende någon annan person inom den kryptografiska infrastrukturen (inklusive personer som verifierats enligt "web of trust"-modellen) eller av någon certifieringsmyndighet. Ni måste säkerställa att Er S/MIME och/eller OpenPGP-baserade implementation, inklusive uppdateringar eller uppgraderingar till varje sådan implementation, uppnår RIM:s minimumnivå för interoperabilitet och kompatibilitet föreskriven i den relevanta användardokumentationen, tillhandhållen eller godkänd för distribution av RIM, och att Er användning av Programvaran överensstämmer med installations- och användardokumentationen tillhandhållen eller godkänd för distribution av RIM tillsammans med, och tillämplig på, sådan version av Programvaran. Ni är även ansvarig för att säkerställa att Ni följer alla bestämmelser, villkor, regler och föreskrifter i Er användning av tillämplig kryptografisk infrastruktur, certifikat, allmänna nycklar och alla andra tjänster eller mjukvaror, som Ni kan använda tillsammans med Er särskilda implementation. Oaktat någon annan bestämmelse i detta Avtal, med undantag för vad som framgår av garantin häri eller vad som annars särskilt följer av lag, har RIM inget ansvar med avseende på S/MIME support software-modulen, den OpenPGP-baserade support software-modulen och/eller de tillämpliga installationsprogrammen, och i synnerhet HAR RIM ÖVERHUVUDTAGET INGET ANSVAR FÖR NÅGRA PROBLEM UPPKOMNA MED ANLEDNING AV ELLER I RELATION TILL ERA S/MIME ELLER OPENPGP-BASERADE IMPLEMENTATIONER, OCH/ELLER NÅGRA UPPDATERINGAR ELLER UPPGRADERINGAR DÄRTILL.

6. Programvarulicens. På villkoren i detta Avtal ger detta Avtal Er en personlig, återkallelig, icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens att installera och nyttja en kopia av Programvaran som finns i BlackBerry Terminal

och en kopia av BlackBerry PC-mjukvara som finns i en persondator i Era lokaler, endast i samband med Er användning av en enda BlackBerry Terminal. Ni får inte nyttja eller tillåta utnyttjandet av Programvaran för annat ändamål än för Ert eget interna eller personliga bruk. Denna licens medför inte någon rätt till framtida uppgraderingar eller uppdateringar av Programvaran. Om emellertid RIM förser Er med uppgraderingar eller uppdateringar av Programvaran skall sådana uppdateringar eller uppgraderingar vara underkastade villkoren i detta Avtal eller i sådant eventuellt avtal som följer med sådana uppgraderingar eller uppdateringar och kan vara villkorade av tilläggsbetalningar. Förutom i den utsträckning det är tillåtet enligt lag (och då endast i den utsträckning aktiviteten uttryckligen är tillåten i lag oavsett denna begränsning), får Ni inte skriva ut, kopiera, reproducera, distribuera, ändra, eller på något annat sätt duplicera Programvaran, helt eller delvis. Med uttrycket ”kopiera eller reproducera” avses här inte kopiering av kommandon och instruktioner från Programvaran under programkörning i enlighet med och för de syften som anges i användardokumentationen eller vid tagande av backup i enlighet med branschpraxis för datorer eller system på vilka Programvaran är installerad. Ni får inte kopiera något skriftligt material som följer med någon del av Programvaran om detta inte särskilt tillåts skriftligen av RIM.

7. Immateriell egendom. Alla rättigheter tillhör och skall tillhöra RIM. Ni förvärvar inte någon immaterialrätt eller annan ensamrätt på grund av detta Avtal, såsom patent-, mönster-, varumärkes-, upphovsrätt eller rätt till konfidentiell information eller företagshemligheter till eller som har samband med BlackBerrylösningen, Programvaran eller någon del därav. Ni förvärvar inte heller någon rätt till eller som har samband med BlackBerrylösningen eller någon komponent däri, utöver de rättigheter som uttryckligen anges i detta Avtal eller i annat skriftligt avtal som Ni eventuellt har med RIM. Rättigheter som inte uttryckligen ges i detta Avtal förbehålles. Programvaran licensieras endast till Er på sätt uttryckligen anges i detta Avtal och den och all tillhörande dokumentation är skyddad av kanadensiska, amerikanska och internationella upphovsrätts- och patentlagar samt av bestämmelser i internationella konventioner.

8. Exportrestriktioner; U.S. Governments rättigheter

(a) Programvaran, inklusive viss teknisk data kan vara underkastade amerikanska och/eller kanadensiska import- och exportkontrolllagar och sådana lagar i andra länder i vilka Programvaran används (”Tillämplig rätt”). Programvaran är, eftersom den är av kanadensisk ursprung specifikt underkastad kanadensiska lagar och förordningar och kan beröras av restriktioner vid export eller re-export till länder som träffas av kanadensiskt embargo (för närvarande Angola, Eritrea, Etiopien, Irak, Liberia, Myanmar (Burma), Ruanda, Sierra Leone och Jugoslavien) eller till personer eller rättssubjekt som är förbjudna att motta kanadensisk export (inklusive, men inte begränsat till dem som är involverade i missilteknologi eller kärn-, kemiska eller biologiska vapen).

(b) Ni försäkras härigenom att (1) Ni, såvitt Ni vet, enligt Tillämplig rätt har rätt att motta Produkterna och Programvaran; (2) Ni kommer att importera, exportera eller re-exportera Produkterna och/eller Programvaran till eller använda Produkterna och/eller Programvaran i varje land och territorium endast i enlighet med Tillämplig rätt; och (3) Ni skall säkerställa att andra personer nyttjar Produkterna och Programvaran i enlighet med de restriktionerna.

(c) Ni åtar Er att hålla RIM skadeslöst för alla anspråk (inklusive skäliga ombudsarvoden) som följer av Er underlåtenhet att handla i enlighet med någon sådan Tillämplig rätt.

9. Säkerhet. Ni åtar Er att svara för att lämpliga säkerhetsåtgärder vidtas avseende tillgång till Er BlackBerry Terminal och Programvaran.

10. Sekretess.

(a) Ni är införstådd med att Programvaran utvecklats av RIM och/eller RIM-koncernen under en avsevärd tid och med avsevärd kostnad och utgör företagshemlighet som hålls hemlig av RIM:s eller RIM-koncernen.

(b) Ni åtar Er att iaktta strikt sekretess avseende Programvaran och att inte röja eller ge tillgång till densamma till någon person förutom Era anställda (i tillämpliga fall) som har behov av sådan tillgång för att utöva de licensrättigheter som upplåts genom detta Avtal.

(c) Ni har inte rätt att erhålla eller använda någon källkod till Programvaran, och förutom i den utsträckning det är tillåtet enligt lag (och då endast för de specifika begränsade syften som anges i nämnda lag och i detta Avtal) får Ni inte översätta, dekompilera eller genom s.k. reverse engineering eller på annat sätt försöka att härleda eller återskapa Programvarans källkod och Ni samtycker till att inte tillåta eller göra det möjligt för någon annan person att göra detta.

11. Avtalstid.

(a) Detta Avtal träder i kraft när Ni samtycker till att bli bunden av villkoren i detta Avtal (enligt ovan) och det upphör när avtalstiden löper ut eller efter uppsägning i enlighet med bestämmelserna i Avtalet.

(b) När detta Avtal upphör, oavsett av vilket skäl, skall Ni omedelbart upphöra att nyttja Programvaran och förstöra Programvaran och alla kopior därav.

12. Följder av och uppsägning på grund av avtalsbrott

(a) Om Ni bryter mot någon bestämmelse i detta Avtal kan RIM, utöver andra rättigheter och ersättningar som RIM är berättigad till enligt detta Avtal eller enligt lag, säga upp detta Avtal.

(b) RIM kan säga upp detta Avtal och/eller licensen enligt detta avtal om, på grund av lag, förordning, krav eller beslut, i vilken form de än utfärdats av domstolar eller andra statliga myndigheter, RIM hindras från att upplåtarätt avseende Programvaran till Er, helt eller delvis, eller vid underrättelse från statlig myndighet eller departement om att RIM inte tillåts att upplåta rätt avseende Programvaran, helt eller delvis. Ingenting i detta Avtal skall tolkas som att RIM är skyldigt att begära ändring av sådan lag, beslut, förordning eller begränsning, eller att begära domstolsprövning av beslut eller överklaga beslut.

(c) RIM skall inte ha något ansvar gentemot Er på grund av detta Avtals upphörande i enlighet med denna punkt.

13. Begränsad garanti

(a) Programvara. RIM garanterar att Programvaran, i det skick som RIM levererade den till Er, under en period om nittio (90) dagar efter leverans ("Garantitiden"), i allt väsentligt kommer att fungera i enlighet med Specifikationerna (som återfinns på www.blackberry.com/software/specifications/na/index.shtml), om den används på sätt som anges i Installation and Getting Started Guide eller Getting Started Guide som RIM tillhandahåller med Produkterna. Om Programvaran under Garantitiden inte fungerar i enlighet med denna garanti skall RIM, efter Ert val, antingen försöka rätta felet eller förse Er med en workaround för problemet (varvid RIM bestämmer om det skall ske genom kundsupport till Er per telefon, genom en allmänt tillgänglig underhållsrelease eller via en webbsida) eller till Er återbetala de avgifter Ni erlagt för Programvaran, förutsatt att media på vilka Programvaran tillhandahållits Er och alla tillhörande förpackningar återsänds till RIM i enlighet med Era normala rutiner för garantireturer (vilket kan vara genom Er inköpskanal) inom Garantitiden, tillsammans med kvitto.

(b) Ovanstående förpliktelser gäller inte om orsaken till att Programvaran inte uppfyller Specifikationerna är: (i) användning av Programvaran på ett sätt som är oförenligt med någon av Era förpliktelser i punkterna 4 och 6 i detta Avtal eller på ett sätt som är oförenligt med de instruktioner, inklusive säkerhetsinstruktioner, som angivits av RIM i Installation and Getting Started Guide eller Getting Started Guide; eller (ii) bristande funktion eller annat problem relaterat till hårdvara, nätverk, programvara eller kommunikationssystem utanför BlackBerry-lösningen eller BlackBerry Enterprise

Server Software; eller (iii) till yttre orsaker som påverkar Programvaran, inklusive de media på vilka Programvaran tillhandahålls, såsom olyckshändelse, katastrof, elektrostatisk urladdning, brand, översvämning, blixtnedslag, vatten eller vind, oriktig användning eller fel beroende på reparationer eller ändringar som utförts av någon som inte är auktoriserad av RIM. **Lagen i vissa länder kanske inte tillåter friskrivning från underförstådda garantier i avtal med konsumenter, varför friskrivningen i denna punkt kanske inte gäller i förhållande till Er. DETTA AVTAL PÅVERKAR INTE ERA RÄTTIGHETER ENLIGT LAG.**

14. INGA ANDRA GARANTIER. I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG SKALL GARANTIN I PUNKTEN 13 VARA DEN ENDA GARANTI SOM LÄMNAS OCH DEN ERSÄTTER SÅLEDES ALLA ANDRA GARANTIER, UTFÄSTELSER ELLER FÖRSÄKRINGAR, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA UTFÄSTELSER, GARANTIER OCH VILLKOR OM LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, HÅLLBARHET ELLER VISST HANDELSBRUK. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER GARANTERAR RIM ATT PROGRAMVAREN ÄR FRI FRÅN FEL ELLER ATT NI KOMMER ATT KUNNA ANVÄNDA PROGRAMVAREN UTAN AVBROTT ELLER ATT DATA SOM SÄNDS AV ER ELLER TILL ER KOMMER ATT ÖVERFÖRAS I OSKADAD FORM ELLER INOM EN SKÄLIG TIDSPERIOD. DESSUTOM SKALL RIM INTE HA NÅGOT ANSVAR GENTEMOT ER AV NÅGOT SLAG AVSEENDE TJÄNST SOM NÅGON TREDJE MAN TILLHANDAHÅLLIT I SAMBAND MED RIM:S PRODUKTER. ER REKLAMATION I HÄNDELSE AV SÅDANT ANSPRÅK AVSEENDE NÅGON TJÄNST SKALL ENDAST RIKTAS MOT SÅDAN TREDJE MAN. VARJE RIM-TJÄNST TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "I MÅN AV TILLGÅNG". **LAGEN I VISSA LÄNDER KANSKE INTE TILLÅTER FRISKRIVNING FRÅN GARANTIER ELLER VILLKOR I AVTAL MED KONSUMENTER OCH DÄRFÖR DESSA FRISKRIVNINGAR KANSKE INTE GÄLLER I FÖRHÅLLANDE TILL ER. DETTA AVTAL PÅVERKAR INTE ERA RÄTTIGHETER ENLIGT LAG.**

15. Ansvarsbegränsning.

(a) RIM:s hela ansvar och Era rättigheter avseende Programvara som inte uppfyller RIM:s begränsade garanti anges i punkt 13.

(b) RIM skall under inga omständigheter vara ansvarigt gentemot Er för indirekta skador eller följdskador även om RIM blivit upplyst om att det finns risk för sådana skador. RIM tar inte på sig något ansvar för förlust av program eller data som framställts, överförts eller lagrats med Programvaran, ej heller för kostnader för att återvinna eller ersätta sådana program eller data, utebliven vinst eller uteblivna intäkter, förlust av besparingar, avbrott i verksamheten, kostnader för avbrottsstid, underlåtenhet att sända eller motta data, problem med tillämpningar eller Tredjepartsprogramvara eller tredje mans tjänster som används i samband med Programvaran eller BlackBerrylösningen. **VISSA LÄNDER TILLÅTER INTE BEGRÄNSNING AV FÖLJDSKADOR ELLER INDIREKTA SKADOR I AVTAL MED KONSUMENTER OCH OVANSTÅENDE BEGRÄNSNINGAR ELLER FRISKRIVNINGAR KANSKE INTE GÄLLER I FÖRHÅLLANDE TILL ER.**

(c) Under inga omständigheter skall RIM:s totala ansvar överstiga det belopp som Ni betalt för BlackBerry Produkterna och/eller för den del av Programvaran (i förekommande fall) som var orsaken till anspråket, och RIM skall endast vara ansvarigt för skador som uppstått under den tid som BlackBerrylösningens varit felaktig, försenad eller haft bristande funktion.

(d) Ingenting i denna punkt begränsar RIM:s ansvar mot Er i händelse av dödsfall eller personskada som är ett direkt resultat av RIM:s eller dess anställdas eller representants vårdslöshet.

(e) PART ANSVAR GENTEMOT DEN ANDRA PARTEN SKALL VARA BEGRÄNSAT I ENLIGHET MED VAD SOM UTTRYCKLIGEN ANGES I DETTA AVTAL. DETTA GÄLLER ÄVEN OM EVENTUELLA ANSPRÅK AVSER UTOMOBLIGATORISKT ELLER ANNAT ANSVAR ÄN ANSVAR ENLIGT DETTA AVTAL. ANSVARSFRISKRIVNINGARNA I DETTA

AVTAL SKALL GÄLLA ÄVEN EFTER ETT ELLER FLERA VÄSENTLIGA AVTALSBROTT ELLER, OM SYFTET MED AVTALET FÖRFELAS ELLER VID UTÖVANDE AV NÅGON RÄTTIGHET ENLIGT DETTA AVTAL.

16. Kundens ersättningsanspråk. Ni skall hålla RIM och RIM-koncernen, RIM:s leverantörer, successorer, närstående bolag, ombud och rättsinnehavare (var och en "Skadeslös RIM-part") skadeslösa från kostnader avseende anspråk (inklusive skäliga ombudsarvoden och kostnader) som riktas mot Skadeslös RIM-Part på grund av

(a) Ert brott mot punkterna 4, 6, 7, 8 eller 10 i detta Avtal;

(b) Påståenden om förtal, ärekränkning och liknande eller intrång i upphovsrätt eller annan immateriell rättighet, hänförligt till material som Ni överfört med användning av en BlackBerry Terminal;

(c) [Dödsfall eller person- eller egendomsskada som uppstått i samband användning eller underlåtenhet att använda någon del av Programvaran och/eller BlackBerrylösningen (med undantag för sådan skada på person eller egendom (utom data) som uppstått vid användning av en BlackBerry Terminal och/eller Programvara helt i enlighet med "Installation and Getting Started Guide" eller "Getting Started Guide" som RIM tillhandahåller tillsammans med Produkterna), om inte detta beror på RIM:s vårdslöshet; eller]

(d) Er användning av Programvaran eller BlackBerrylösningen eller någon del därav på annat sätt än i enlighet med detta Avtal och "Installation and Getting Started Guide" eller "Getting Started Guide" som RIM tillhandahållit.

17. Samtycke till inhämtande av uppgifter. Genom att lämna personuppgifter till RIM i enlighet med detta Avtal samtycker Ni till att RIM inhämtar, behandlar och överför personuppgifter [inom RIM-koncernen (vilket kan innebära överföring av data till Kanada)] för RIM:s och/eller för RIM Canada's interna bruk, såsom i samband med fakturering. Information som Ni tillställer RIM kommer att användas och behandlas i enlighet med RIM:s sekretesspolicy, som återfinns på <http://www.blackberry.com/uk/> och i enlighet med tillämpliga lagar om personuppgifter. RIM förbehåller sig rätten att från tid till annan ändra sin sekretesspolicy och Ni hänvisas till webbplatsen för uppdaterad information.

18. Överlåtelse/underleverantörer. RIM får överlåta detta Avtal under förutsättning att överlåtelsen sker på villkor som är minst lika fördelaktiga för Er som villkoren i detta Avtal. Ni får inte överlåta detta Avtal, helt eller delvis, utan RIM:s föregående skriftliga medgivande (som kan förvägras) och varje överlåtelse utan RIM:s föregående skriftliga medgivande är ogiltig och utan verkan. RIM kan komma att anlita underleverantörer för att fullgöra sina förpliktelser detta Avtal.

19. Meddelanden. Om annat inte anges i detta Avtal skall alla meddelanden och annan kommunikation enligt Avtalet anses ha vederbörligen lämnats om de var skriftliga och överlämnades personligen eller med bud eller, vid postbefordran, som rekommenderade brev med mottagningsbevis och adresserade till Er på den faktureringsadress som RIM givit Er, och adresserade till Research In Motion UK Limited, 36 Station Road, Egham,, Surrey, UK, TW20 9LF, med kopia (vilken inte skall innebära delgivning) till RIM:s Product Manager på samma adress. Dessutom får RIM, efter eget val, sända meddelanden till Er enligt detta Avtal med e-post. Meddelanden till Er med e-post skall anses vederbörligen lämnade när de överförts till en e-postadress som Ni meddelat RIM.

20. Force Majeure. Oavsett vad som i övrigt anges i detta Avtal skall ingen Part anses bryta mot detta Avtal om underlåtenhet att fullgöra förpliktelser beror på omständigheter utanför Partens skäliga kontroll. Denna bestämmelse skall inte tolkas som att det kan vara ursäktligt att underlåta att verkställa betalning till den andra Parten enligt detta Avtal.

21. Allmänt.

(a) Förmånstagande tredje man. Detta Avtal kan åberopas av samtliga i RIM-koncernen ingående bolag, som om dessa bolag var parter i detta Avtal. Punkten 16 i detta Avtal får åberopas av en Skadeslös RIM-part som om denne var part i detta Avtal.

(b) Avstående Endera Partens avstående från att åberopa andra Partens avtalsbrottskall inte anses innebära ett avstående från att i framtiden åberopa sådant eller annat avtalsbrott.

(c) Giltighet efter avtalstiden. De villkor och garantier som finns i detta Avtal och som på grund av innehållet eller sammanhanget är avsedda att gälla även efter avtalstiden, för någon eller båda Parter, skall fortsätta att gälla även efter Avtalets upphörande.

(d) Tillämplig lag och tvistlösning. Detta Avtal skall tillämpas och tolkas enligt engelsk rätt. FN konventionen om internationella köp skall inte tillämpas.

(e) Alla tvister som uppstår på grund av eller i samband med detta Avtal skall slutligen avgöras enligt Internationella Handelskammarens skiljedomregler av en skiljeman utsedd i enlighet med dessa regler. Om Parterna inte inom trettio (30) dagar kan komma överens om utseende av en skiljeman, skall skiljemannen, på ansökan av parterna, utses av vid tidpunkten för begäran om skiljeförfarande tjänstgörande President of the British Computer Society (eller vad som trätt i dess ställe). Skiljeförfarandet skall äga rum i London, England, och äga rum på engelska språket. Skiljemannens avgörande skall vara slutligt och bindande för Parterna. Hänskjutande enligt denna punkt skall anses vara ett hänskjutande i den betydelse som anges i Arbitration Act 1996.

(f) Separabilitet. Om en bestämmelse i detta Avtal anses vara ogiltig eller ej verkställbar, skall sådan ogiltighet eller bristande verkställbarhet inte göra hela Avtalet ogiltigt eller ej verkställbart, utan Avtalet skall tolkas som om det inte innehöll den ogiltiga eller ej verkställbara bestämmelsen eller bestämmelserna, utom i de fall detta skulle resultera i att Parts rätt tiller sättning bortfaller.

(g) Bristande överensstämmelse. Om det finns bristande överensstämmelse mellan detta Avtal och något programvarulicens- eller slutanvändaravtal som tillhandahållits i samband med uppgraderingar eller uppdateringar av Programvaran, skall bestämmelserna i sådana andra licens- eller slutanvändaravtal ha företräde i sådant avseende.

22. Hela Avtalet. Detta Avtal utgör hela avtalet mellan avtalsparterna avseende föremålet för detsamma och detta Avtal ersätter alla eventuella tidigare överenskommelse mellan parterna avseende avtalsföremålet. Det finns mellan Parterna inga andra utfästelser, åtaganden, avtal eller överenskommelser om ställande av säkerhet, än desom anges i detta Avtal. Ni bekräftar vidare att Ni inte förlitat Er på några uttalanden eller utfästelser som gjorts av RIM eller för RIM:s räkning när Ni samtyckte till att ingå detta Avtal.

23. Ändringar. Detta Avtal kan när som helst ändras efter överenskommelse mellan parterna.